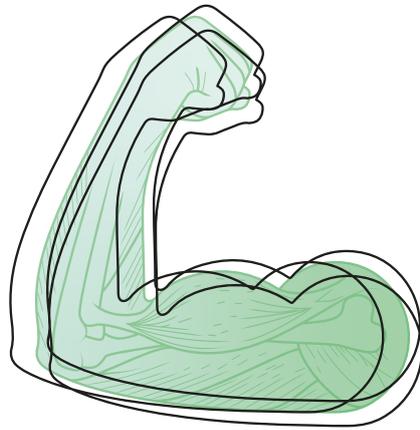


FORTITUDO  
Fisioterapia & training

# CARTA DEI SERVIZI

[www.fortitudoфизиотерапия.it](http://www.fortitudoфизиотерапия.it)



FORTITUDO  
**Fisioterapia & training**



## **MISSION**

FORTITUDO Fisioterapia & training vuole mettere al centro dell'attività la persona con i suoi bisogni ed esigenze nel rispetto della dignità e della privacy. Un'importanza particolare viene data all'aspetto umano e relazionale, conciliandolo con la competenza e professionalità per individuare un percorso terapeutico personalizzato secondo le più recenti evidenze scientifiche.

## **OBIETTIVO**

FORTITUDO Fisioterapia & training intende perseguire l'eccellenza mediante la formazione continua, l'implementazione delle prestazioni e della qualità nell'erogazione delle stesse, allo scopo di essere un punto di riferimento per la fisioterapia e la rieducazione funzionale.

## **STRUTTURA**

FORTITUDO è situato interamente al piano terra, facilmente accessibile da persone con disabilità senza alcuna barriera architettonica e ampio parcheggio. Dispone di tre ambulatori medici e fisioterapici, una palestra rieducativa con annessi spogliatoi e bagni.

# PERCHÉ UNA CARTA DEI SERVIZI?

## **OBIETTIVI GENERALI**

Gli obiettivi generali della struttura sono identificabili nei seguenti:

- Qualità del servizio erogato attraverso l'utilizzo di risorse professionali e tecnologiche adeguate.
- Adottare e mantenere un sistema qualità che porti alla Certificazione di Qualità e al loro mantenimento.
- Soddisfare le esigenze dell'utenza rispetto alle tipologie e ai volumi di prestazioni richieste. La corretta risposta gestionale al continuo modificarsi delle richieste fa ritenere il centro non sussidiario all'attività pubblica ma integrativo e complementare ad essa.
- Garantire il rispetto del tempo e della dignità del paziente attraverso:
  - la predisposizione di orari di accesso ampi e comodi
  - tempi di attesa e procedure di prenotazione certi e trasparenti
  - il rispetto degli orari concordati per le prestazioni
  - la possibilità per il paziente di conoscere e scegliere lo specialista a cui affidarsi
  - un ambiente confortevole, pulito e tale da garantire la riservatezza durante l'erogazione del servizio
  - professionalità e cortesia da parte di tutti gli addetti e disponibilità a fornire informazioni
  - rispetto della privacy
  - raggiungimento e mantenimento dello standard di prodotto e di servizio come programmato, con il fine di perseguire un miglioramento continuo.



# PRINCIPI FONDAMENTALI DEL CENTRO FISIOTERAPICO

Il centro si impegna a fornire un servizio conforme in tutti i suoi aspetti ai seguenti principi fondamentali:

## **ACCOGLIENZA**

Tutto il personale è consapevole che informare i pazienti con linguaggio chiaro ed esplicito, trattare con gentilezza, educazione e delicatezza è determinante per consentire ai pazienti stessi la percezione di un alto livello di attenzione quale merita

## **AFFIDABILITÀ**

Tutti i collaboratori del centro seguono e frequentano costantemente corsi di aggiornamento per migliorare la qualità operativa nell'erogazione dei servizi offerti. Le attrezzature e i macchinari sono oggetto di continuo controllo in merito alla loro funzionalità ed adeguatezza nel tempo, privilegiando il loro veloce ricambio in risposta alle esigenze di sempre maggior efficienza dei moderni mezzi di terapia.

## **DISPONIBILITÀ**

Per quanto possibile, durante la terapia viene mantenuto un contatto diretto (anche telefonico) con il paziente assistendolo in tutti quei piccoli inconvenienti che si possono incontrare, in particolare nelle fasi iniziali di qualsiasi cura medica. Qualsiasi servizio viene erogato nel più breve tempo possibile.

## **TRASPARENZA**

Nel centro è presente una assoluta trasparenza amministrativa; risulta a disposizione del pubblico ogni informazione relativa ad ogni tipologia di prestazione come, dove e da chi

viene eseguita, i tempi di attesa e il relativo onorario e modalità di pagamento.

## **RISERVATEZZA**

In accordo con il segreto professionale, il codice della deontologia medica e ai sensi della reg. UE n. 679/2016 (GDPR) il centro si impegna ad assicurare un comportamento di assoluto rispetto delle persone e dei dati sensibili.

## **IMPARZIALITÀ**

Il centro si impegna a tutelare tutti i cittadini, sia da parte dei professionisti che del personale che operano nella struttura, secondo un criterio di uguaglianza nei servizi sanitari erogati senza alcuna distinzione di età, sesso, razza, lingua, nazionalità, opinioni politiche, costumi, condizioni fisiche, condizioni psichiche, condizioni economiche e struttura della personalità. Nei confronti di tutti i pazienti, c'è l'impegno di proporre la terapia più efficace e idonea, guidandoli nelle scelte con consigli e suggerimenti, che vengono esposti dal personale in modo chiaro ed esaustivo.

## **SICUREZZA**

Il centro si impegna costantemente nell'osservazione delle disposizioni di legge in termini di prevenzione e sicurezza degli ambienti, delle attrezzature, in modo particolare di tutte le norme igienico-sanitarie.





## SERVIZI DI SEGRETERIA

Il primo contatto avviene fissando un appuntamento telefonico o direttamente presso l'accettazione della struttura. Il servizio è aperto dal lunedì al venerdì dalle 07.00 alle 19.00.

Il centro fisioterapico è aperto dal lunedì al venerdì dalle 07.00 alle 19.00.



# PRESTAZIONI EROGATE



## **TERAPIE MANUALI**

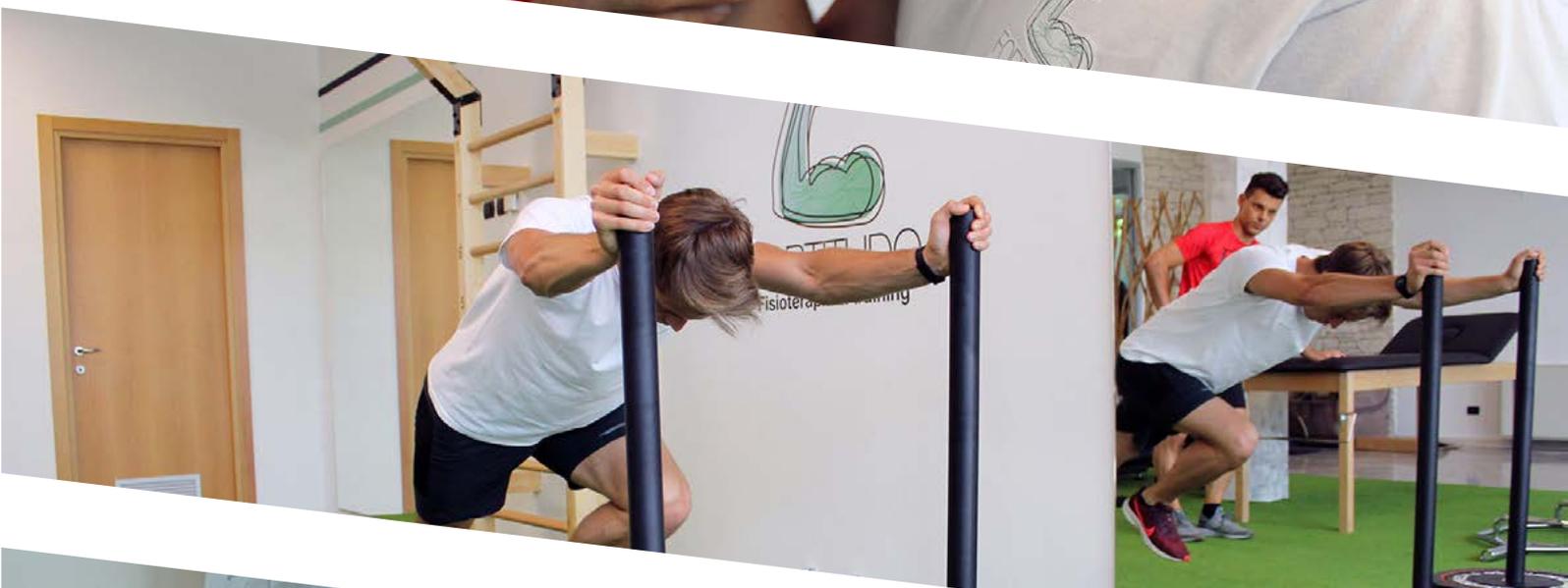
- Manipolazioni vertebrali
- Mobilizzazioni articolari
- Linfodrenaggio
- Massoterapia

## **PALESTRA RIABILITATIVA**

- Riabilitazione e rieducazione post traumatica dell'apparato muscolo-scheletrico
- Riabilitazione pre/post operatoria delle articolazioni mano, gomito, spalla, colonna, anca, ginocchio, caviglia
- Riabilitazione post trauma sportiva e stradale
- Rieducazione/ginnastica vertebrale e posturale

## **TRAINING**

- Valutazione motoria funzionale  
*Functional Movement System* ®
- Valutazione e test della corsa
- Allenamento e prevenzione infortuni
- Strength & Conditioning



I contenuti presenti in questa carta dei servizi sono aggiornati ad agosto 2020. Le informazioni riportate possono subire variazioni dovute all'adeguamento legislativo o dell'organizzazione aziendale.

**Fortitudo** Fisioterapia & training

Via Monte Grappa, 15, 36028

Rossano Veneto VI

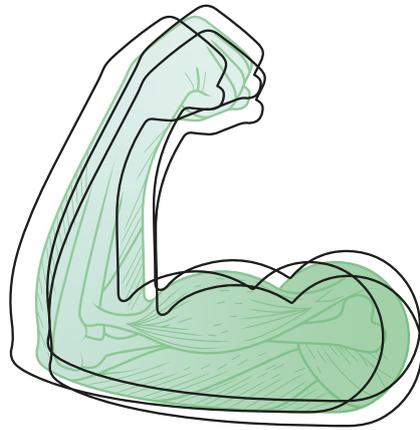
Telefono: +39 3933602815

info@fortitudofisioterapia.it - www.fortitudofisioterapia.it

Facebook: Fortitudo Fisioterapia & training

Instagram: fortitudofisoterapiatraining





FORTITUDO  
**Fisioterapia & training**